

Team Gebroeders S&G

De gebroeders S&G zijn allemaal programmeurs en app developers bij van Stein en Groentjes.



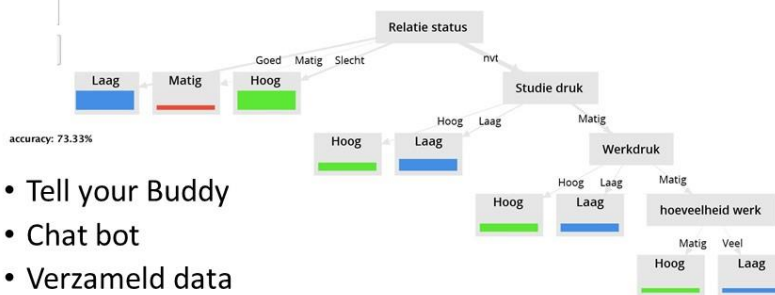
Gemaakt door: Wesley Middelbos, Thomas Shamoian, Ruben Lopez Diaz

Het probleem dat de gebroeders S&G aan willen pakken valt binnen de tweede challenge:

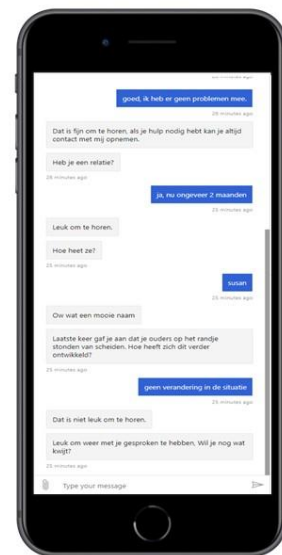
“Hoe blijven studenten tijdens hun schoolcarrière zo goed mogelijk betrokken?”

Ze zien problemen met het inschatten van de gemoedstoestand van de student door de school, het gebrek aan tijd voor persoonlijke aandacht voor de student en daaruit volgende problemen met het vroegtijdig detecteren van problemen die kunnen leiden tot schoolverlaten.

Oplossing



- Tell your Buddy
- Chat bot
- Verzameld data
- Categoriseert problemen
- Herkend voortijdig problemen
 - Alarmeert mentor/vertrouwenspersoon
- Reageert met empathie



Zij vonden een aanpak voor hun probleemstelling in een interactieve empathische chat bot. ‘Tell your buddy’ is een chat bot, die meelevend reageert op wat hem verteld wordt. Door de empathische reactie kan de student makkelijk zijn problemen kwijt en heeft een virtuele niet van echt te onderscheiden buddy om hem bij te staan.

Aan de andere kant verzamelt ‘Tell your buddy’ data over de gebruiker in en aan de hand van zijn geplaatste berichten in de chat. Binnen deze data categoriseert het programma problemen en leert het zichzelf hierin onderscheid te maken, opdat het uiteindelijk problemen die kunnen leiden tot schooluitval

herkent. Van deze voortijdige herkenning van problemen maakt het programma vervolgens melding bij de mentor of de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon kan vervolgens gepaste maatregelen nemen.

Het opnemen van het 'Tell your buddy' systeem geeft, volgens de gebroeders S&G, een scala aan voordelen. De applicatie beloont de student met individuele aandacht. Het geeft de school de optie om preventief te kunnen handelen. Het maakt meer tijd vrij voor de mentoren en vertrouwenspersonen om zich te richten op de studenten die de aandacht het meest nodig hebben. Al deze factoren leiden tot een vermindering in schooluitval.

Om het gebruik van 'Tell your buddy' te bevorderen willen ze gebruikers korting aanbieden in de schoolkantine als verdere beloning voor het gebruik van de app. Dit helpt zowel de leerlingen, door ze bloot te stellen aan de mogelijkheden van de app, als de app zelf, omdat die bij meer gebruik sneller leert.